

一，Yonghong 在安装、配置、启动过程中常见问题：

参考文档：[永洪安装手册.pdf](#)

1. YonghongBI 有哪几种安装包，分别使用在什么服务器上？

Yonghong 目前支持三种安装包，分别支持在 Win32、Win64、Linux 和 Mac 系统上进行安装。

2. Linux/Unix 下 jdk 环境如何配置？

Linux/Unix 上安装 YonghongBI 时，不会自动安装 jdk，需要用户自己指定 jdk 和 jre 路径。

✓ 方法一：在安装过程中配置

在安装过程中，在提示输入 JDK 的路径地方，输入正确的 JDK 路径，如：`/opt/jdk1.6.0_37`

在提示输入 JRE 路径的地方，输入正确的 JRE 路径，如：`/opt/jdk1.6.0_37/jre`

✓ 方法二：在 `setclasspath.sh` 文件里配置

· 进入产品安装目录下的 `tomcat/bin`

· 通过命令 `vi setclasspath.sh` 打开 `bin` 目录下的 `setclasspath.sh`

· 按键盘上的 `I` 键进入编辑模式，输入 `jdk` 和 `jre` 的路径：

```
export JAVA_HOME=/opt/jdk1.6.0_37
```

```
export JRE_HOME=/opt/jdk1.6.0_37/jre
```

· 按键盘上的 `Esc` 键退出编辑模式，输入 `":wq"` 保存当前修改并退出。

3. 怎么配置驱动路径？

在安装目录/`tomcat/bin` 下：

Windows：

打开 `setclasspath.bat` 文件，在 `set CLASSPATH=` 这句话最后面，加上分号分割符和相应的驱动路径即可。

Linux：

打开 `setclasspath.sh` 文件，在 `export CLASSPATH=` 这句话最后面，加上冒号分割符和相应的驱动路径即可。

4. 如何启动产品服务？

- . 启动服务

Windows :

方法一：开始菜单->找到 Yonghong 位置，展开，点击 Service。

方法二：双击运行 tomcat/bin/startup.bat。

Linux :

进入安装目录/tomcat/bin，键入命令./startup.sh 启动服务。注：必须到安装目录/tomcat/bin 下启动服务。

- . 进入 YonghongBI 首页

打开浏览器，输入首页地址即可：<http://ip:端口号/bi/Viewer> (如：<http://192.168.2.18:8080/bi/Viewer>)。

5. 如何重启？

Windows：关掉 Tomcat 窗口，再参照第 4 个问题启动产品服务。

Linux：

```
ps ax|grep java          查看进程号
```

```
kill -9 上一步查的进程号 结束进程
```

再参照第 4 个问题启动产品服务。

6. 产品属性配置文件是哪一个，在哪里？

产品属性配置文件即：bi.properties，在安装目录/Yonghong/bihome 下。

7. 如何更换 License？

打开 bi.properties 文件，找到 license= xxx 属性，用新的 license 替换老的 license(xxx)即可。

8. 如何升级换包？

- . 替换安装目录/Yonghong 下的 product.jar, product-swf.jar 和 thirds.jar 这三个文件。

- . 重启服务。

9. 如何修改产品配置内存？

Windows :

```
catalina.bat 中 : set JAVA_OPTS=-Xms512m -Xmx1024m
```

Linux :

```
catalina..sh 中 : JAVA_OPTS='-Xms512m -Xmx1024m'
```

其中-Xms: 最小值; -Xmx: 最大值; m: 兆 ; g : G ; 否则默认单位 KB

10. 无法启动 Yonghong 系统 , 怎么办 ?

Tomcat 没有启动起来 , 窗口很快关闭。原因可能性 :

- ✓ JVM 设置的内存过大或者过小 , JVM 无法启动 , 修改到正确范围即可。

Linux 版本修改办法 :

```
catalina.sh 中 : JAVA_OPTS='-Xms512m -Xmx1024m'
```

Windows 版本修改办法 :

```
catalina.bat 中 : set JAVA_OPTS=-Xms512m -Xmx1024m
```

- ✓ 当前操作系统中部署了多个 Tomcat 服务 , CATALINA_HOME 被设定到其他目录 , 需要将安装目录下的 CATALINA_HOME 设置到正确位置。

Linux 版本修改办法 :

找到 Catalina.sh 文件 , 在声明后的第一行加入如下两行内容。注意将路径映射到 YH 目录下的 tomcat 路径。CATALINA_HOME= /opt/YH/tomcat

```
export CATALINA_HOME
```

Windows 版本修改办法 :

找到 Catalina.bat 文件 , 在声明后的第一行加入如下一行内容。注意将路径映射到 YH 目录下的 tomcat 路径。set CATALINA_HOME=D:\ Program Files\YH\tomcat

11. 系统无法找到内置的 jar 文件 , 怎么办 ?

系统提示 : java.io.FileNotFoundException: /opt/Yonghong/jdbcDriver/Sybase/jconn2d.jar 没有那个文件或目录。解决方法 :

如果在安装目录下能搜索到这些 jar 文件，但是提示的路径和实际路径不匹配，有可能是 Catalina_Home 路径不正确所致，需要将该路径配置到正确位置。

Linux 版本修改办法：

找到 Catalina.sh 文件，在声明后的第一行加入如下两行内容。注意将路径映射到 YH 目录下的 tomcat 路径。CATALINA_HOME= /opt/YH/tomcat

```
export CATALINA_HOME
```

Windows 版本修改办法：

找到 Catalina.bat 文件，在声明后的第一行加入如下一行内容。注意将路径映射到 YH 目录下的 tomcat 路径。set CATALINA_HOME=D:\ Program Files\YH\tomcat